

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

„Ice Hockey Camp”

Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2022. április 20. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).

Tisztelt Résztevő! Örülünk, hogy meglátogatta weboldalunkat (a továbbiakban: **Weboldal**) és részt kíván venni az általunk szervezett „Ice Hockey Camp” elnevezésű sporttáborban (továbbiakban: **Sporttábor**). Kérjük jelen ÁSZF-et figyelmesen olvassa el, mivel az ÁSZF rögzíti a Szervező és az Ön között létrejövő jogviszonyt, illetve szerződés rendelkezéseit, illetve hasznos és fontos adatokat tudhat meg a Weboldalról, illetve az „Ice Hockey Camp” elnevezésű sporttáborról, panaszkezelésről, és az Önt megillető egyéb jogokról és kötelezettségekről.

I. Általános rendelkezések, a Szervező

A <https://hu.easygotousa.com/> domain alatt elérhető weblap üzemeltetőjének (a továbbiakban: **Szervező**) adatai:

Cégnév: EasyGo to Usa International Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: EasyGo to Usa International Kft.

Székhely: 1112 Budapest, Péterhegyi köz 38. 3.

Céggjegyzékszám: 01-09-977083

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23764613-1-43

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@easygotousa.com

Telefon: 06 70 608 0073

Weblap internet címe: <https://hu.easygotousa.com/>

Tárhelyszolgáltató neve: Wix.com Inc (a továbbiakban: **Tárhelyszolgáltató**)

Tárhelyszolgáltató székhelye: Tel-Aviv, Izrael

Tárhelyszolgáltató webes címe: <https://www.wix.com/>

E-mail: support@wix.com

A Szervező minden munkanapon ügyfélszolgálatot és panaszkezelést működtet, amely készséggel áll a résztvevő rendelkezésére a info@easygotousa.com e-mail címen. A Weboldallal, a Sporttáborral kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén, a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

1. A Szervező vállalja a Sporttábor szervezését és lebonyolítását a 2022.05.30.-2022.06.02-ig a következő leírásban foglaltak szerint: Táborvezetés, létesítmény bérlés és jégpálya biztosítása, edzések megtartása, szakmai előadások és programok, étkeztetés alvállalkozó bevonásával, mérkőzések lebonyolítása, videófelvételek készítése és azok bemutatása USA egyetemi és klub programok felé elektronikus úton.
2. A Résztevő az a személy aki részt kíván venni a Szervező által megrendezett Sporttáborban. (továbbiakban: **Résztevő**). A Résztevő a Sporttáborra a elektronikusan a Weboldalon keresztül, regisztrációval jelentkezhet.
3. Szervező és Résztevő között a jelen szerződés az alábbi valamennyi feltétel együttes teljesülése esetén jön létre:
 - Regisztráció a Weboldalon
 - A jelentkezésnek a Szervező általi elfogadása
 - A részvételi díj megfizetése

- A megerősítő e-mail megérkezése a Résztevőhöz.

4. Jelen szerződéssel a Szervező biztosítja a Résztevőnek a Sporttáborban való részvételt. Egy adott Sporttábor a Szervező által nyújtott program és szolgáltatások (pl. étkezés) összességét jelenti, az adott Sporttáborra vonatkozó konkrét programok és szolgáltatások tartalmát a Szervező határozza meg. A Szervező mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program, vagy szolgáltatás más programmal, vagy Szolgáltatással történő pótlására. A Szervező fenntartja a jogot a meghirdetett Sporttáborok időpontjának és programjának előzetes módosítását, melyről a Weboldalon tájékoztatást tesz közzé. A módosításból eredő többletköltségekért, károkért a Szervező nem felelős.
5. A jelen ÁSZF határozza meg a Szervező, valamint a Résztevő közötti Sporttábor szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket
6. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. Az előbbiek alapján **a Résztevő fogyasztónak minősül.**
7. A Szervező a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.
8. A Szervező adatai (pl. székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe, ill. akihez a Fogyasztó a panaszait címezheti) a jelen ÁSZF-ben található.
9. A Szervező Sporttábor lebonyolításához közreműködőt vehet igénybe. A közreműködők esetében a Szervező előzetesen meggyőződik azok tevékenységének jogszerűségéről és szakszerűségéről.

II. A szerződés nyelve, a szerződés formája

1. A jelen ÁSZF angol és magyar nyelven készül. Amennyiben a két nyelv között eltérés van, úgy az értelmezés során a magyar nyelv az irányadó.
2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azokat a Szervező iktatja. A szerződés részei a jelentkezés, jelentkezés visszaigazolása, valamint a jelentkezéskor hatályos ÁSZF.

III. A Szervező szolgáltatásának korlátai a jelentkezés során

1. A Résztevő tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szervező előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szervező ennek megfelelően nem garantálja a Weboldal hibamentes és zavartalan működését a regisztrációval történő jelentkezés során.

IV. A Szervező felelőssége

1. A Szervező csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatás igénybevételével megfizetett ellenértéket.

2. A Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szervező nem felelős semmilyen olyan kárért, amely az átutalással történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szervező az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szervezőt felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.
4. A Szervező kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Résztevő, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
5. Amennyiben a Szervező által a Sporttábort nem kerül megszervezésre, és ezzel összefüggésben a Szervező a Résztevő számára kárt okoz, úgy a Szervező csak a részvételi díj erejéig vállal kártérítési kötelezettséget.

V. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. Az adatokat Szervező szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhelyszolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információkat.

VI. A Résztevő adatai

1. A Sporttáborra való jelentkezés feltétele a Weboldalon való regisztráció. A regisztráció során a Résztevő a jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi tájékoztatót elfogadja és azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.
2. A Résztevő a jelentkezéshez néhány személyes adatát (pl.: név, e-mail cím, telefonszám, érettségi éve) köteles megadni a Weboldalon keresztül. A Résztevőt teljes körű felelősség terheli az általa megadott személyes adatokért, illetve a személyes adatokkal történő mindennemű tevékenységekkel kapcsolatban. A Résztevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szervezőt adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A személyes adatok harmadik személy részére való átadásából fakadó kárfelelősséget a Szervező kizárja.
3. A Résztevő kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Weboldalon. A Szervező kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Résztevőnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szervező jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Résztevő valódiságát ellenőrizni.

VII. Sporttáborra vonatkozó általános szabályok

1. Részvétel, Résztevők száma:

- 1.1. A Résztevő kijelenti, hogy a Sporttáborban való részvételének akadály nincs. Amennyiben a Résztevő sportklub vagy sportegyesület tagja, úgy – amennyiben szükséges – a Résztevő kötelessége beszerezni a sportklub vagy sportegyesület hozzájárulását a Sporttáborban való részvételéhez. Az előbb említett igazolás hiányából eredő követelésekért a Szervező nem tartozik felelősséggel.

- 1.2. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Sporttáborban részt vevők számát korlátozza, valamint, hogy a korábban meghatározott létszámkorlátot módosítsa. A jelentkezést bármikor lezárhatja, technikai hiba esetén törölheti és újra megnyithatja.
 - 1.3. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Részvevő jelentkezését indokolt esetben visszautasítsa, törölje így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Weboldallal történő bármilyen visszaélés esetén vagy a korábban megrendezett sporttáborban tanúsított Részvevői magatartás miatt, amennyiben az a rendezvény szellemiségével nem összeegyeztethető.
2. Részvételi korhatár:
- 2.1. A részvételi korhatárt a Szervező az alábbiak szerint határozza meg: 15-20 éves kor között.
 - 2.2. A 18. életévet nem betöltött Részvevő esetén a Részvevő törvényes képviselője kötelezettséget vállal arra, hogy a Szervező által megküldött nyilatkozat (továbbiakban: **Nyilatkozat**) kitöltésével igazolja, hogy hozzájárul a Részvevő Sporttáborban való részvételéhez, nyilatkozik, hogy a Részvevő a Sporttábornak megfelelő egészségügyi állapotban van, és a Részvevő közösségbe engedhető.
 - 2.3. A Részvevő törvényes képviselője a Nyilatkozatot a Sporttábor megkezdéséig köteles a Szervező rendelkezésére bocsátani. A Szervező ezen nyilatkozat hiányában a Sporttáborban történő részvételt megtagadhatja.
3. Sérülések, baleset a Sporttáborban:
- 3.1. A Részvevő tudomásul veszi, hogy a részvételi díj balesetbiztosítást nem tartalmaz.
 - 3.2. A Részvevő kijelenti, hogy a Sporttáborban egészségesen, saját felelősségére vesz részt, a részvételre mind fizikálisan, mind mentálisan felkészült. A Sporttáborban a Részvevő egészségügyi állapotában bekövetkező állapotromlásért a Szervezőt nem terheli felelősség.
 - 3.3. Részvevő engedélyezi, hogy szükség esetén sportorvosi vizsgálatnak vessék alá és elfogadja a Sporttábor orvosainak utasításait.
4. Felvétel:
- 4.1. Részvevő elfogadja, hogy a Sporttáborról készült film- és képanyagokon, valamint azok reklámcélú felhasználásában (pl. plakát, internetes megjelenés, sportolók kisfilmje stb.) szerepelhet, és ezért ellenszolgáltatást nem kér.
5. Kizárólagosság:
- 5.1. A Részvevő kijelenti, hogy a Sporttáborban való részvételével felhatalmazza a Szervezőt arra, hogy ügynökként, tanácsadóként járjon el a nemzetközi edzőkkel való kapcsolattartás, valamint sportösztöndíjak elnyerése során, azonban a Szervező a Részvevő helyett nem köthet sportösztöndíjra vonatkozó megállapodást.
 - 5.2. A felek rögzítik, hogy a fent megjelölt rendelkezés (VII.5.1.) megszegése esetén a Részvevő kötbért köteles fizetni a Szervező részére, melynek mértéke a Szervezőnél mindenkor elérhető 1. program ellenértéke. A Szervezőnél elérhető 1. program ellenértékéről az alábbi linken keresztül tájékozódhat:
https://drive.google.com/file/d/1up6Yi_OOiKq6maW8gS1lInkfbF9WPvnO/view

VIII. **Részvételi szabályzat:**

1. A Szervező a Résztevő rendelkezésére bocsátja a Sporttábor programtervét. A Résztevő vállalja, hogy a programtervben meghatározott időpontokhoz igazodik, az abban megjelölt időpontokban a kijelölt helyen megjelenik.
2. Minden Résztevő köteles a mindenkori edző utasítása szerint a rendet betartani és a sportfeladatokat véghez vinni, a fair play szellemében játszani a pályákon belül és azokon kívül is.
3. A szabályok ismétlődően be nem tartása, vagy másnak szándékosan történő sérülés okozása esetén a Résztevő a táborból kizárható.
4. Kizárás esetén a törvényes képviselők kötelesek a Résztevőt azonnali hatállyal a táborból elvinni.
5. Kizárás esetén a részvételi díj nem jár vissza.
6. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor érvényes járványügyi szabályok alapján intézkedéseket vezessen be.

IX. A Sporttábor részvételi díjával kapcsolatos tájékoztatás

1. A Sporttábor ára a tábor kiajánlójában feltüntetett 450 USD. Amennyiben a Résztevő dollár devizában fizeti meg a részvételi díjat, akkor 450 USD, amennyiben forint devizában, úgy 153.000 forint a fizetendő részvételi díj. Az alkalmazott és rögzített árfolyam a 340 HUF/USD.
2. A feltüntetett bruttó árakon felül a Résztevőnek további költsége nem merül fel. A Szervező határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott Sporttáborra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

X. A Sporttábor jelentkezésének menete, fizetési feltételek, fizetés módja

1. A Résztevő a Weboldalon való regisztrációval jelentkezhet a Sporttáborba. A regisztráció a részvételi díj megfizetésével válik érvényessé.
2. A Résztevő a weboldalon való regisztráció során kitölti az adatait. A kitöltést követően a „**Jelentkezz**” gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó jelentkezés jön létre, illetve a „Jelentkezz” gomb megnyomásával elfogadja a jelen ÁSZF valamint a Szervező adatvédelmi tájékoztatójának rendelkezéseit. A jelentkezés elküldését követően Önnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a következő módon: a jelentkezés elküldését követő 24 órán belül a Szervező e-mail címére (info@easygotousa.com) küldje meg az adatbeviteli hibák javítását.
3. Szervező a jelentkezésről **48 órán belül visszaigazoló e-mailt küld** (továbbiakban: **visszaigazoló e-mail**), amelyben rögzíti, hogy a jelentkezése megérkezett a Szervezőhöz. Ha a visszaigazoló e-mail nem érkezik meg a Résztevőhöz, úgy a Résztevő mentesül a szerződéskötési kötelezettsége alól.
4. A Résztevő jelentkezését követően a Szervező felveszi a kapcsolatot a Résztevővel annak érdekében, hogy elbírálja a Sporttáborba való jelentkezését.
5. Amennyiben a Szervező elfogadja a Résztevő jelentkezését, úgy e-mailen keresztül átutalásos számlát állít ki a Résztevő részére. A Sporttábor részvételi díját kizárólag a számlán megjelölt

bankszámlaszámra való átutalással lehet teljesíteni. A részvételi díj teljesítését követően a Szervező egy megerősíti e-mailt küld a Résztevőnek, melyben rögzíti a Résztevő Sporttáborban való részvételi jogosultságát.

6. Amennyiben a Résztevő hibás e-mail címet ad meg a jelentkezés során, akkor az ebből fakadó minden kárért a Résztevőt terheli a felelősség, és a Szervező felelősségét kizárja.

XI. Sporttábor lemondása (elállás), felmondása, a Sporttábor meghiúsulása:

1. A Résztevő általi elállás, felmondás:

- 1.1. A Sporttáborral kapcsolatban a fogyasztónak minősülő Résztevőt nem illeti meg felmondási, elállási jog a 45/2014 Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja szerint. A hivatkozott jogszabályhely alapján nincs elállási, felmondási lehetőség a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki.
- 1.2. A fentiekre tekintettel jelen szerződéstől elállni, felmondani nem lehet, részvétel átruházására nincs lehetőség, a részvételi díjat a Szervező nem köteles visszatéríteni a Résztevő részére.
- 1.3. Amennyiben a Résztevő nem jelenik meg a Sporttáborban, úgy a Szervező nem téríti vissza a részére a részvételi díjat.
- 1.4. Abban az esetben, ha a Résztevő orvos által igazolt betegség okán nem tud részt venni a Sporttáborban úgy a Résztevő választása szerint részt vehet a Szervező által szervezett későbbi Sporttáborban vagy jogosult a Szervező elbírálás alapján a részvételi díj legfeljebb 30 %-nak a visszaigénylésére.

2. Sporttábor elmaradása:

- 2.1. A Sportesemény elmaradása esetén – tehát amennyiben az esemény a meghirdetett pótidőpontban nem rendezhető meg – a Szervező a befizetett teljes részvételi díjat visszatéríti a Résztevő részére.

3. Vis Maior:

- 3.1. Fogalma: olyan esemény, amely a Felek elvárható ellenőrzési tevékenységén kívül esik, különösen sztrájk, munkaügyi blokádnak vagy egyéb, harmadik fél ipari tevékenysége, időjárási körülmények, zavargás, lázadás, tüntetés, terrortámadás vagy annak veszélye, háború, háborúval való fenyegetés vagy arra való előkészület, tűzvész, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járvány, illetve járványügyi korlátozás (pl.: kijárási korlátozás, államhatalmi, kormányzati, hatósági intézkedés) vagy egyéb természeti katasztrófa.
- 3.2. Egyik fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior esemény okozta. Vis Maior esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni.
- 3.3. A Vis maior bármely felet felmenti a szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.
- 3.4. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

- 3.5. Vis Maior esemény bekövetkezése esetén a Felek a kárukat maguk viselik.
- 3.6. Amennyiben a Sporttábor megrendezésére Vis maior állapot okán nem kerül sor, úgy a Vis maior megszűnését követően a Szervező pótv Sporttábort szervez. A Szervező a részvételi díjat nem fizeti vissza a Részvevő részére. A Részvevő részt vehet a Szervező által később megszervezett pótv Sporttáborban.
- 3.7. A Szervező pótv Sporttáborra időpontot jelöl meg, amelyről hivatalos tájékoztatást ad.

XII. Szerzői jogok

1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szervező a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalban megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
2. Szervező valamennyi, a Weboldalban szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Weboldalban szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
3. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások A Szervező előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XIII. ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása

1. A Weboldal fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.
2. Az ÁSZF módosítását a Weboldal külön jelzi. Kérjük, 15 napon belül jelezze Weboldalunknak, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított ÁSZF-et elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-et, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a Weboldal szolgáltatásait. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Weboldal működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb.

XIV. A Részvevőt megillető kellékszavatosság

1. A Részvevő a Szervező hibás szolgáltatásteljesítése esetében kellékszavatossági igényvel élhet.

XV. A panaszkezelés módja

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A Szervező székhelye, a panaszügyintézés helye, a Részvevőszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.

2. A Fogyasztó a Szervezőnek a szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szervezővel. A Szervező a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szervező a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.
3. Az írásbeli panaszt a Szervező a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját a Szervező indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szervező köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szervező székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.
4. Elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat:

- Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Elnök: Dr. Bodnár József
E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu
, info@baranyabekeltetes.hu
- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532
Fax száma: (76) 501-538
Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu
- Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;
bekeltetes@fmkik.hu
- Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu
- Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Elnök: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu
- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu
- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen
Vörösmarty u. 13-15.
- Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Elnök: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu;
bmkik@bmkik.hu
- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Elnök: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Elnök: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu
- Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu
- Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
- Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkk.hu

- Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu;
zmbekelteto@zmkik.hu

5. A Szervező székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

- Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Elnök: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

- Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

6. Panasza esetén elsődlegesen a Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljárásen kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az

ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8. Tájékoztatjuk, hogy a Weboldal a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a Weboldal kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A Weboldal mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.
9. Tájékoztatjuk, hogy A Szervezőt a békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.
10. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes kormányhivatalokat. A területileg illetékes kormányhivatalok járási hivatalainak listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.
11. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található. <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>; <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
12. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:
 - Gazdasági Versenyhivatal
1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905
13. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül történő szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>
14. A Szervező nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató Szervezőre vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

XVI. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.